



Functieprofiel Manager Wonen, Viverion

Manager Wonen

"Word de manager Wonen bij Viverion: Als lid van het MT bij deze ambitieuze en actieve corporatie ben jij de strategische verbinder die zorgt voor optimaal maatschappelijk rendement en klanttevredenheid."

Viverion

Viverion is een woningcorporatie met ruim 5.400 woningen in 3 gemeenten en in 2 woningmarktregio's: Oost-Nederland (Hof van Twente en Rijssen-Holten) en Stedendriehoek (Lochem). Wij verhuren, ontwikkelen en beheren gezinswoningen, starterswoningen en seniorenwoningen, de laatste meer en meer nabij zorg. Viverion richt zich vooral op het bieden van perspectief aan mensen met minder kansen op de woningmarkt. Wonen is voor ons meer dan alleen woonruimte leveren. We zetten ons actief in voor de woonomgeving en leefbaarheid in ons werkgebied. We werken actief samen met huurdersorganisaties, gemeenten, zorg- en welzijnsaanbieders en andere instellingen.

Viverion is een moderne en actieve corporatie die bruist van ambitie. We bieden kwalitatief goede en betaalbare woningen aan, die voldoen aan de behoefte van onze huurders. Viverion verhuurt niet alleen woningen. We zorgen ook voor onderhoud, woningverbetering en goede service bij klachten en storingen. Daarnaast willen wij een duurzaam product bieden, dat past bij de verschillende doelgroepen en aansluit bij de toekomstige marktvraag.

Onze organisatie vraagt veel van onze mensen, maar we bieden ook veel. Met ruim 70 betrokken medewerkers werken we aan onze ambities. Wie we willen zijn, geeft richting aan de manier waarop we ons werk doen en hoe we ontwikkelen: *Nabij, Betrouwbaar, Met elkaar*. Viverion is een organisatie waar veel ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling en waar het hard, maar vooral prettig werken is!

In '[Onze koers naar 2027](#)' schetsen we de koers die we in de komende jaren volgen. We realiseren die koers en liggen goed op schema. Je leest over wie we zijn en waar we voor staan, over het werk dat we doen en over de speerpunten die we hebben geformuleerd.

De structuur van onze organisatie vind je schematisch weergegeven in onderstaand organogram.



Viverion

- ❖ Moderne en actieve corporatie die bruist van ambitie
- ❖ Ruim 5400 woningen
- ❖ 3 gemeenten in 2 woonmarktregio's
- ❖ Oost-Nederland (Hof van Twente en Rijssen-Holten)
- ❖ Stedendriehoek (Lochem)
- ❖ Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling

Manager Wonen

Manager Wonen

Als lid van het managementteam geef je, samen met de directeur-bestuurder, de manager Vastgoed, de manager Portfolio/Bedrijfsvoering, de manager Beleid & Staf en de bestuurssecretaris, leiding aan Viverion.

De manager Wonen is verantwoordelijk voor verhuur, klantenservice en sociaal domein. De manager is zelf de direct leidinggevende van het team sociaal domein. Voor de teams verhuur en klantenservice is een teamleider de direct leidinggevende. De manager is een goede gespreks- en sparringpartner van de teamleider.

Als manager Wonen zorg je voor de verbinding tussen de organisatiekoers en het eigen aandachtsgebied voor het behalen van een optimaal maatschappelijk rendement, klanttevredenheid en stakeholder management. Je speelt in op kansen en uitdagingen met oog voor sectorontwikkelingen en maatschappelijke trends. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de aansturing en optimalisatie van de klantprocessen.

Je zet de beweging naar meer eigenaarschap en ondernemerschap door. Je hebt veel aandacht voor teambuilding en persoonlijke ontwikkeling. Je creëert een werkomgeving waarin medewerkers zich gewaardeerd en betrokken voelen en gezamenlijk optrekken.

Functie-eisen

Wij zoeken een sterke en innemende persoonlijkheid. Je kent de sector, je hebt strategisch inzicht, omgevingsbewustzijn en een grote organisatieverantwoordelijkheid. Je hebt ervaring met regionale woonruimteverdeling. Je schakelt moeiteloos tussen verschillende onderwerpen, weet het overzicht te bewaren en ziet snel de samenhang. Je bent een echte verbinder, kunt goed samenwerken en bent een daadkrachtig leider, die verschillende belangen moeiteloos aan elkaar weet te knopen.

Aandacht voor mensen én voor het resultaat gaat bij jou hand in hand. Het spreekt vanzelf dat je de sector een warm hart toedraagt en graag van maatschappelijke betekenis wilt zijn.

Wij zoeken iemand die breed kan werken (van uitvoering via teamleider naar strategie), situationeel leiding geeft, mensen meeneemt en gericht is op structuur en verbinding tussen de verschillende disciplines.

Verder ben je

- een collega die beschikt over een duidelijke visie op de toekomstige ontwikkelingen in de volkshuisvesting;
- proactief en signaleer je kansen;
- een onafhankelijke en sterke gesprekspartner van MT-leden en de directeur- bestuurder;
- een ervaren manager Wonen die goed weet te vertalen naar afdelingsniveau en die de verantwoordelijkheden kan beleggen binnen de teams van de afdeling;
- een leidinggevende die, met voldoende kennis van de inhoud, helder en transparant de doelen stelt en die de medewerkers en het huurdersbelang effectief representeert binnen het MT;
- een natuurlijke en zichtbare netwerker;
- een mensgerichte gesprekspartner;
- een toegankelijke leidinggevende met zelfreflectie;
- iemand die positieve energie uitstraalt, ook luchtigheid en ontspanning meebrengt en er echt samen wat van wil maken.



Manager Wonen

- ❖ Lid MT
- ❖ 3 teams: verhuur, klantenservice en sociaal domein
- ❖ Verantwoordelijk voor de aansturing en optimalisatie van de klantprocessen
- ❖ Speelt in op kansen en uitdagingen met oog voor sectorontwikkelingen en maatschappelijke trends
- ❖ Gezamenlijk optrekken

Manager Wonen

Aanbod

- Een afwisselende en verantwoordelijke functie binnen een maatschappelijk betrokken organisatie;
- Een salaris tussen € 6.683,- en € 9.830,-bruto per maand (o.b.v. 36 uur, conform schaal N CAO Woondiensten);
- Een eindejaarsuitkering van 4%;
- Een iPhone en laptop om je werk optimaal uit te voeren;
- Reiskostenvergoeding van € 0,46 per kilometer en/of een thuiswerkvergoeding van € 2,40 per dag;
- Hybride werken waarbij je thuis- en kantoorwerkdagen zo afstemt dat je tot een goede mix komt voor jezelf en voor ons;
- Een persoonlijk ontwikkelbudget van € 900,- per jaar om te investeren in jouw groei.

Meer informatie

PublicSpirit kan meer informatie verschaffen over deze functie. Voor inhoudelijke vragen kun je contact opnemen met drs. Brenda Kamps, managing consultant. Heb je vragen over de sollicitatieprocedure, dan kun je terecht bij Audrey Valentijn, projectassistente. Beiden zijn bereikbaar via ons algemene telefoonnummer 033 - 445 90 50. Je kunt je vraag tevens per e-mail aan ons voorleggen: info@publicspirit.nl.

Solliciteren en planning

Je kunt reageren tot en met **zaterdag 13 december a.s..**

Je sollicitatie kun je indienen via onze website (publicspirit.nl). Vanuit de vacature op de website kun je via 'direct solliciteren' je motivatiebrief en een cv indienen, graag met vermelding van vacaturenummer **8693**.

Indien de sollicitatie door ons is ontvangen, krijg je een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging per e-mail. Mocht je geen ontvangstbevestiging ontvangen, dan verzoeken wij je om contact met ons op te nemen.

Planning

- Sluiting reactietermijn: za. 13 december
- Voorselectiegesprekken PublicSpirit: week 51-52
- Bespreking shortlist kandidaten: ma. 12 januari
- 1e Selectieronde: do. 15 januari, 11.00 - 17.00 uur
- 2e Selectieronde: di. 20 januari, 12.30-16.00 uur
- Assessment en professionele screening: ma. 26 januari
- Arbeidsvoorwaarden: do. 29 januari, ochtend
- Benoeming: vóór 1 februari



Functie-eisen

- ❖ Ervaring in de sector als manager op strategisch niveau
- ❖ Grote organisatie-verantwoordelijkheid
- ❖ Omgevingsbewustzijn
- ❖ Mensgerichte gesprekspartner
- ❖ Toegankelijke leidinggevende met zelfreflectie