

## Voorzitter Raad van Toezicht – Stichting toetsing verzekeraars

### Stichting toetsing verzekeraars

De onafhankelijke Stichting toetsing verzekeraars (Stv) is in 2009 opgericht op initiatief van het Verbond van Verzekeraars.

Het belangrijkste doel van de Stichting is het verbeteren en bevorderen van het consumentenvertrouwen in de verzekeringsbranche. Dat doet Stv door toe te zien op de verbetering van de dienstverlening van verzekeraars aan de consument.

Stv heeft een groot klantbelang en maatschappelijk belang als onafhankelijk toetsende instantie van de zelfregulering bij de leden van het Verbond van Verzekeraars.

Stv heeft de volgende activiteiten:

- Toetsen van verzekeraars op de naleving van een aantal Kerncodes met intensief onderzoek. Er worden in totaal 10 kerncodes getoetst in een periode van drie jaar. Deze toetsen verlopen op hoofdlijnen volgens een vaste procedure. Stv maakt op basis van de kerncode een toetskader en overlegt daarover met relevante gremia van het Verbond. Stv stelt het toetskader vast, maakt een informatiedocument met de voor het onderzoek benodigde documenten en een schema voor de interviews tijdens de onderzoeksdag. Na deze dag ontvangt de verzekeraar het resultaat van de toetsing. Als dit resultaat negatief is, dan heeft de verzekeraar een herstelperiode van drie maanden, waarna een nieuwe toets van de bevindingen plaatsvindt. Kerncodes zijn o.a. de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens, de Gedragscode Klachtbehandeling, de Gedragscode Informatieverstrekking, de Gedragscode Claimbehandeling en het Protocol Verzekeringskeuringen.
- Toetsen van verzekeraars op de naleving van op het proces gerichte zelfregulering met een self assessment. Deze procedurele codes worden met een jaarlijks self assessment getoetst. In vijf jaar worden alle circa 45 procedurele codes getoetst. Elk jaar zijn dat er acht of negen. Stv maakt op basis van de betreffende codes een vragenlijst die na overleg met het Verbond wordt vastgesteld. De verzekeraars ontvangen steeds in september een uitnodiging voor het invullen van de vragenlijst en krijgen daarvoor de tijd van 1 oktober tot 1 januari.

Daarna worden de uitkomsten geanalyseerd en worden de verzekeraars geïnformeerd over de uitkomsten of ze wel of niet aan alle getoetste codes voldoen. Als een verzekeraar aan een code niet voldoet, dan heeft de verzekeraar een herstelperiode van drie maanden, waarna een nieuwe beoordeling plaatsvindt.

- Helpen van verzekeraars om de dienstverlening verder te verbeteren met een vrijwillige Module Kwaliteitsverbetering.
- Periodiek onderzoek van een risicothema naar een mogelijk risico voor het klantbelang. Bij dit risicothema gaat het om klantgerichte onderwerpen waar de sector mee aan de slag wil gaan, bijvoorbeeld omdat het onderwerp van aandacht is in politiek en media. De inhoud van het thema wordt door de Stv bepaald op basis van een shortlist die het Verbond opstelt. Thema's waar aan gedacht kan worden zijn bijvoorbeeld greenwashing of data handelaren.
- Toetsen van vooral verzekeraars aan de eisen van de Gouden Oor standaard.
- Audits uitvoeren bij verzekeraars en expertisebureaus voor het Nationaal Keurmerk Letselschade.

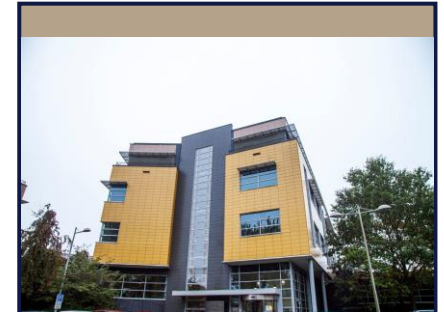
### Toekomst en groei

Stv heeft inmiddels haar waarde als onafhankelijk toetsingsorgaan bewezen en heeft een uitdagende strategie uitgestippeld voor de komende jaren. Hierbij kan gedacht worden aan uitbreiding van haar werkzaamheden door gevolmachtigden mee te nemen in de scope van haar toetsingen en aan uitbreiding door actief te worden in andere sectoren zoals de pensioensector.

### Publicatie

Stv heeft met het Verbond van Verzekeraars afgesproken dat ze twee keer per jaar de resultaten publiceert die ze in de tussentijd aan het Verbond heeft gestuurd.

Voor meer informatie over de Stv verwijzen wij u naar de website, [www.toetsingverzekeraars.nl](http://www.toetsingverzekeraars.nl).



### Over Stichting toetsing verzekeraars

- ❖ Onafhankelijke toetsende stichting
- ❖ Uitmuntende expertise
- ❖ Strategische agenda
- ❖ Publiek belang

## Voorzitter Raad van Toezicht

### Raad van Toezicht

De stichting heeft een Raad van Toezicht (RvT), die uit maximaal vijf personen bestaat met de volgende samenstelling:

- een voorzitter, te benoemen door de RvT;
- een of twee leden met een 'verzekeraarsprofiel', te benoemen door de RvT na consultatie van het Verbond van Verzekeraars;
- een of twee leden met een 'consumentenprofiel', te benoemen door de RvT na consultatie van door de RvT voor te stellen consumentenorganisaties.

Leden van de RvT worden voor vier jaar benoemd en kunnen eenmaal worden herbenoemd.

### De taken van de RvT zijn:

1. het houden van toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken bij Stv, wat in ieder geval omvat:
  - A. beoordeling van door het bestuur op basis van de statuten ter goedkeuring voorgelegde besluiten;
  - B. beoordeling van door het bestuur verschaft informatie over:
    - I. de realisatie van de doelstellingen van Stv;
    - II. de strategie van Stv;
    - III. de opzet en de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen;
    - IV. de financiën;
    - V. de naleving van wet- en regelgeving.
2. het met raad ter zijde staan van het bestuur;
3. het vervullen van de werkgeversrol voor het bestuur.

### Algemeen profiel

De algemene eisen voor de RvT zijn: academisch denk- en werkniveau, onafhankelijk 'in state', 'in mind' en 'in appearance' en complementariteit en collegialiteit. De RvT bezit verder de volgende kennis, deskundigheid en ervaring:

- governance en het besturen van een organisatie ;
- het verzekeringsbedrijf;
- relevante wet- en regelgeving;
- zelfregulering;
- risicomanagement, administratieve organisatie.

Leden van de RvT hebben de volgende vaardigheden:

- analytisch vermogen;
- authentieke persoonlijkheid;
- betrokkenheid;
- evenwichtig en consistente belangenafweging;
- helikopterzicht en heldere oordeelsvorming;
- leiderschap;
- toezichthouden;
- empathie en sensitiviteit;
- vermogen tot samenwerken;
- besluitvaardigheid;
- communicatief vermogen.

### Profiel voorzitter

Van de voorzitter van de RvT worden, onverminderd deze profielschets, specifieke eigenschappen en kwaliteiten verwacht. In het bijzonder dient hij/zij:

- het vermogen te hebben om met natuurlijk gezag de voorzittersfunctie in de RvT te vervullen;
- over inzicht en overzicht te beschikken ten aanzien van de taken en functie van de RvT en bestuur;
- over de persoonlijkheid en achtergrond te beschikken om de RvT als geheel goed te laten functioneren, de inbreng van elk van de leden te verzekeren en aldus tot een doordachte besluitvorming van de RvT te komen;
- over zodanige eigenschappen en uitstraling te beschikken dat hij/zij indien nodig extern een rol in het belang van Stv kan vervullen;
- te beschikken over een relevant netwerk in politiek Den Haag;
- boven de partijen te blijven staan met het oog op het maatschappelijk belang;
- te beschikken over een stevige statuur die vanuit klantbelang en met gevoel voor relaties de sector weet mede te enthousiasmeren voor genoemde ontwikkelingen.

De voorzitter heeft tot taak de vergaderingen van de RvT te leiden en is voor het bestuur en eventueel andere betrokkenen het eerst aanspreekbare lid van de RvT.



### Profiel in het kort

- ❖ Academisch werk- en denkniveau
- ❖ Klantbehartiger
- ❖ Natuurlijk gezag
- ❖ Politiek netwerk in Den Haag

## Voorzitter Raad van Toezicht

### Honorarium en beschikbaarheid

Leden van de RvT moeten voldoende tijd beschikbaar hebben voor een goede invulling van hun taak. Het gemiddelde tijdsbeslag voor een RvT-lid bedraagt vijf werkdagen per jaar, waaronder:

- vier of 5 RvT-vergaderingen (elk een dagdeel), in beginsel in het gebouw waar de stichting kantoor houdt;
- indien nodig:
  - een of twee telefonische vergaderingen van een half tot maximaal anderhalf uur;
  - ad hoc overleg met mede RvT-leden;
  - ad hoc overleg met de directeur-bestuurder van de stichting en/of de accountant;
  - meegaan met bezoek(en) aan stakeholders (bijv. AFM, Verbond van Verzekeraars, Consumentenbond);
  - indien gewenst deelname aan seminars, opleidingen e.d.

Een lid van de RvT ontvangt per jaar een vaste vergoeding en een reiskostenvergoeding van € 0,28 per kilometer of OV 1e klasse. De vaste vergoeding wordt jaarlijks verhoogd gelijk aan de salarisontwikkeling van de medewerkers van de stichting. De RvT stelt jaarlijks de vaste vergoeding vast. Voor 2024 bedraagt deze € 8.275,--.

### Verklaring leden RvT

De moraliteit en integriteit van ieder lid van de raad zijn boven elke twijfel verheven. De raad heeft een sterk moreel kompas, is omgevingsbewust, in staat tot onafhankelijke oordeelsvorming en weet zijn taak te allen tijde in het belang van Stv en onafhankelijk van bestaande belangen uit te voeren. Het aantal commissariaten en andere nevenfuncties en werkzaamheden van elk lid van de raad is zodanig dat een goede taakvervulling is gewaarborgd.

Ieder lid van de raad conformeert zich aan de inhoud van deze verklaring.

### Meer informatie

PublicSpirit kan u meer informatie verschaffen over de functie. Voor inhoudelijke vragen kunt u contact opnemen met Sharif Wardak.

Heeft u vragen over de sollicitatieprocedure dan kunt u terecht bij projectassistente Inge Kuipers. Beiden zijn te bereiken via telefoonnummer 033 4459050. U kunt uw vraag tevens per e-mail aan ons voorleggen: [info@publicspirit.nl](mailto:info@publicspirit.nl).

### Solliciteren

U wordt verzocht te reageren vóór **maandag 29 april 2024**.

Uw sollicitatie kunt u indienen via de website van PublicSpirit. Vanuit de vacature op de website kunt u via 'direct solliciteren' een motivatiebrief en een cv indienen. Als uw sollicitatie door ons is ontvangen, ontvangt u een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging.

U kunt uw sollicitatie ook mailen naar [info@publicspirit.nl](mailto:info@publicspirit.nl) onder vermelding van referentienummer 8327.

### Planning

- Voorselectiegesprekken bij PublicSpirit : week 18-19
- Presentatie kandidaten : week 20  
- woensdag 15 mei
- Selectiegesprekken in Utrecht : week 24  
- maandag 10 juni in de middag en  
- donderdag 13 juni in de ochtend
- Benoeming : aansluitend.



### Planning

- ❖ Reageren vóór **maandag 29 april 2024**
- ❖ Voorselectiegesprekken in week 18-19
- ❖ Selectiegesprekken in Utrecht week 24
- ❖ Benoeming: aansluitend

### Contact

PublicSpirit  
033 44 59 050  
[info@publicspirit.nl](mailto:info@publicspirit.nl)